

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MD PRODUCTS BV.**

Gevestigd te 1211 EB Hilversum, Groest 87-89, gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Hilversum onder nummer D.40374 versie 250702

### **Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden.**

1a Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten door MD Products, gevestigd te Hilversum hierna te noemen "M.D.", aangegaan.

1b De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Algemene Voorwaarden van "M.D."

1c Bijzondere van de Algemene Voorwaarden van "M.D." afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2: Definitie.**

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de overeenkomst is aangegaan of in wiens opdracht is gehandeld.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten.**

3a Alle aanbiedingen van "M.D." zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

3b Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door of op bevoegde wijze namens "M.D." van de door opdrachtgever geplaatste order, dan wel nadat "M.D." tot uitvoering van de aan hem verleende opdracht overeenkomstig de order is overgegaan, is een overeenkomst tot stand gekomen.

### **Artikel 4: Prijzen.**

4a Tenzij anders vermeld gelden prijzen af onderneming.

4b Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van (op- of af) levering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is "M.D." gerechtigd de prijs overeenkomstig aan te passen.

4c Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4d Terzake van de uitgevoerde opdracht wordt door "M.D." op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt, dan wel, indien de opdracht is verleend op basis van een overeengekomen som, een omschrijving der specificaties, eventueel onder verwijzing naar voordien verstrekte schriftelijke specificaties.

4e Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

### **Artikel 5: Annuleringen.**

Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan "M.D." alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van "M.D." op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

## **Artikel 6: Leveringstermijnen.**

6a Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor "M.D." zijn de opdracht te vervullen en de werkzaamheden ter hand te nemen.

6b Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

6c Indien de opdrachtgever het uitgevoerde werk voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt het uitgevoerde werk voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan "M.D." stalling- c.q. opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen, zulks ter beoordeling van "M.D."

## **Artikel 7: Reclame.**

7a Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren of alles correct is afgewikkeld en bij aanwezigheid van gebreken daarvan, "M.D." terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 5 dagen na de dag der levering "M.D." schriftelijk wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de goederen zijn geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

7b Opdrachtgever is gehouden aan te tonen dat de goederen waarover hij zich beklagt de door "M.D." geleverde producten betreffen.

7c "M.D." dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde diensten, hetzij de geleverde diensten gratis vervangen. "M.D." is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.

7d Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

## **Artikel 8: Betaling.**

8a De vorderingen van "M.D." dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever.

8b Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling geschieden onmiddellijk na afleveren van goederen, zonder aftrek of schuldvergelijking ten kantore van "M.D.", of op een door "M.D." aan te wijzen bank- of postgirorekening, binnen 8 dagen na factuurdatum;

8c Onverminderd het recht van retentie, zal het "M.D." bij het uitvoeren van een opdracht waarbij het in rekening te brengen bedrag tenminste € 70,- bedraagt, vrij staan voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks ter beoordeling van "M.D.";

8d Indien de opdrachtgever de vordering van "M.D." niet contant althans niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft "M.D." zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde 1,5 % rente per maand in rekening te brengen, zulks ingaande op de eerste dag van de maand volgende op die van de factuurdatum;

8e "M.D." is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen;

8f De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de som van hoofdsom plus rente, aangevuld met bureaukosten met een minimum van € 25,-. Uit het enkele feit dat "M.D." zich heeft verzekerd van de hulp

van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten;

8g Bij betalingen worden vorderingskosten en rente primair berekend.

#### **Artikel 9: Overdracht.**

Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van "M.D." is het opdrachtgever verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met "M.D." gesloten overeenkomsten aan derden - waaronder begrepen met opdrachtgever gelieerde vennootschappen - over te dragen.

#### **Artikel 10: Retentierecht.**

Onverminderd het wettelijk retentierecht is "M.D." gerechtigd enig goed van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen "M.D." uit welk hoofde dan ook van opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de opdrachtgever ter zake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft "M.D." ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid.**

11a "M.D." is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;

11b "M.D." is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden. voor zover ontstaan door grove schuld van haar of van hen, die door haar te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden;

11c Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing;

11d "M.D." zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden;

11e "M.D." is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van opdrachtgever of derden, die "M.D." onder zich heeft;

11f Indien aan twee of meerdere opdrachtgevers gezamenlijk wordt verkocht, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming der door hen gesloten overeenkomst;

11g "M.D." is niet verantwoordelijk voor afwijkingen in de kwaliteit en de hoedanigheid van haar diensten.

11h De door geleverde goederen worden geacht in orde te zijn, tenzij de opdrachtgever terstond bezwaar maakt.

#### **Artikel 12: Expertise.**

12a Indien een opdracht tot schriftelijke schade-expertise wordt gegeven, kan "M.D." aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten in rekening brengen, zulks met een minimum van € 35,--.

12b Indien een opdracht tot reparatie wordt verleend, waarop de in het vorige lid genoemde schriftelijke schade-expertise betrekking heeft, zal het ter zake van die expertise berekende bedrag in mindering worden gebracht op het bij expertise vastgestelde schadebedrag.

### **Artikel 13: Vooruitbetaling en Meerkosten.**

"M.D." is gerechtigd bij opdrachten van tenminste € 75,- vooruitbetaling te verlangen of op andere wijze zekerheid te verlangen. Wordt de opdracht vertraagd dan is "M.D." gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen. Wordt het geleverde product niet op tijd afgehaald dan is "M.D." gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever door te berekenen.

### **Artikel 14: Garantie.**

Voor geleverde producten met fabriek- resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

### **Artikel 15: Reparatie en montagewerkzaamheden.**

15a Reparatie en montagewerkzaamheden worden uitgevoerd tegen de bij "M.D." geldende tarieven.

15b "M.D." is gerechtigd, ongeacht het retentierecht, bij reparaties en/of montages van grotere omvang van € 100,- van de opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen.

15c Het met de reparatie en montagewerkzaamheden belaste personeel beperkt zich tot het monteren van het door "M.D." geleverde materiaal dat bij de opdracht was inbegrepen.

15d Wanneer de reparatie en montagewerkzaamheden buiten "M.D." haar schuld om worden vertraagd is "M.D." gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

15e Bij reparatiewerkzaamheden worden vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van "M.D.", tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 16: Ontbinding.**

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige ander met "M.D." gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft "M.D." het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten zonder de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter hare keuze zonder dat "M.D." tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke "M.D." ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

### **Artikel 17: Geschillen.**

Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze "Algemene Voorwaarden", zullen ter beslechting, zo nodig, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### **Artikel 18: Afwijkende voorwaarden.**

18a Wanneer in een bevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze "Algemene Voorwaarden", kunnen deze niet worden erkend, tenzij zij door "M.D." schriftelijk zijn geaccepteerd.

18b Bij samenvallen van door de opdrachtgever gebezigde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige "Algemene Voorwaarden" zullen de voorwaarden van "M.D." prevaleren.

### **Artikel 19: Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van "M.D." binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben en niet beschikken over een schriftelijke volmacht.

### **Artikel 20: Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt "M.D." om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde, op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door "M.D." aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door "M.D." met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).

### **Artikel 21: Overmacht.**

21a Indien "M.D." door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, heeft "M.D." onverminderd de haar verder toekomende rechten het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

21b Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaaltekorten, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van "M.D."s toeleveranciers of ander wijzen van niet voldoen door deze aan hun verplichtingen en elke andere omstandigheid die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan "M.D." kunnen worden tegengeworpen.

### **Artikel 22: toepasselijk recht.**

Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.