



Opdrachtformulier ter reparatie via de R-BOX

Defecte mobiele telefoon

Het is altijd lastig als uw mobiele telefoon kapot gaat, maar gelukkig kunt u zelf ook helpen de reparatie te bespoedigen. Ten eerste is het belangrijk om de klachtoomschrijving zo volledig mogelijk in te vullen. Een klachtoomschrijving als "gaarne nakijken" of "klacht onbekend" vertraagt de reparatie onnodig.

Veel klachten treden op in combinatie met een accessoire, door uw telefoon te testen met een ander accessoire is te bepalen waar de klacht zit: in de telefoon of in de accessoire.

1. Accu- en uitvalproblemen

Als uw toestel slechts kort met zijn accu doet (bv. minder dan 1 dag) of af en toe uitvalt, probeer dan eens een accu uit een andere telefoon. U kunt dan bijvoorbeeld tijdelijk ruilen met een collega. Als de accu defect blijkt te zijn moet deze vervangen worden, zit de klacht in het toestel dan kan deze via de R-BOX opgestuurd worden. Overigens hebben accessoires zoals bv. opladers, accu's, headsets etc. een garantieperiode van 6 maanden na de aankoopdatum.

2. Oplaadproblemen (met normale 230V of 12V lader)

Als uw toestel niet wil opladen probeer dan eens een andere lader van een andere telefoon. U kunt dan bijvoorbeeld tijdelijk ruilen met een collega. Als de lader defect blijkt te zijn moet deze vervangen worden, zit de klacht in het toestel dan kan deze via de R-BOX opgestuurd worden. Overigens hebben accessoires zoals bv. opladers, accu's, headsets etc. een garantieperiode van 6 maanden na de aankoopdatum.

3. SIMkaart

Als uw toestel niet wil werken met de SIMkaart probeer dan eens een SIMkaart uit een andere telefoon. U kunt dan bijvoorbeeld tijdelijk ruilen met een collega. Als de SIMkaart defect blijkt te zijn moet deze vervangen worden of is er mogelijk een probleem met het netwerk, zit de klacht in het toestel dan kan deze via de R-BOX opgestuurd worden. Overigens hoort de PINcode bij de SIMkaart, als u dus uw SIMkaart in een andere telefoon doet dient u op de andere telefoon uw eigen PINcode in te voeren.

4. Infrarood / Bluetooth problemen

Als u problemen heeft met het gebruik Infrarood of Bluetooth, bijvoorbeeld in combinatie met een carkit of een computer, probeer uw toestel dan met een andere carkit of computer. Werkt het daar ook niet mee dan kan deze via de R-BOX opgestuurd worden.

5. Problemen in combinatie met een carkit / headset

Als uw toestel niet (goed) werkt met de carkit, probeer uw toestel dan met een andere carkit, bijvoorbeeld van een collega. Als het probleem in de carkit blijkt te zitten moet daarvoor een afspraak gemaakt worden zodat de carkitmonteur er naar kan kijken. Zit het probleem in het toestel dan kan deze via de R-BOX opgestuurd worden.

Volgens dezelfde methode kan bekeken worden of een headset defect is: even testen met een ander toestel. Als een los gekochte headset defect is kan deze opgestuurd worden via de R-BOX. Betreft het een headset die met een toestel geleverd is dan kan de headset inclusief het bijbehorende toestel opgestuurd worden via de R-BOX.

Opsturen via de R-BOX

Is het toestel defect dan kan het als volgt opgestuurd worden:

- Indien het toestel nog onder garantie valt is het verplicht een kopie van het aankoopbewijs mee te sturen. Zonder dit bewijs kan geen garantie verleend worden.
- Vul dit formulier voor elk toestel volledig in en voeg het bij het (de) toestel(len). Onvolledig invullen vertraagt de reparatie onnodig.
- Stuur de R-BOX op naar het onderstaande adres (Denkt u er alstublieft aan het postpakket goed te verzekeren bij uw vervoerder.)
- Het toestel wordt gerepareerd en per R-BOX bij u terugbezorgd.



Opdrachtformulier ter reparatie via de R-BOX

Bedrijfsgegevens:

Bedrijfsnaam: Datum:
Contactpersoon: Uw ordernr:
E-mail:
Adres:
Woonplaats:
Telefoonnr.:

Te repareren apparatuur:

Merk toestel: Mobiel nummer:
Type toestel: Garantie op reparatie: ja / nee
IMEI-nr: Recent gerepareerd: ja / nee
Gebruiker: Details eerdere rep.:
Bijgeleverde accessoires:

Klachtomschrijving:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Microfoon doet het niet | <input type="radio"/> Toestel laadt niet op (zie bijlage punt 2) |
| <input type="radio"/> Speaker doet het niet | <input type="radio"/> Accu is snel leeg (zie bijlage punt 1) |
| <input type="radio"/> Beltoon doet het niet | <input type="radio"/> Toestel vraagt om beveiligingscode |
| <input type="radio"/> Toestel valt af en toe uit (zie bijlage punt 1) | <input type="radio"/> SIMkaart probleem (zie bijlage punt 3) |
| <input type="radio"/> Bereik valt weg/is slecht | <input type="radio"/> Trilfunctie doet het niet |
| <input type="radio"/> Toestel schakelt niet in (zie bijlage punt 1) | <input type="radio"/> Toestel loopt vast |
| <input type="radio"/> Display doet het niet | <input type="radio"/> Bluetooth/Infrarood problemen (zie bijlage punt 4) |
| <input type="radio"/> Behuizingsschade | <input type="radio"/> Toetsenbordprobleem |
| <input type="radio"/> Problemen i.c.m. carkit (zie bijlage punt 5) | <input type="radio"/> Problemen i.c.m. headset (zie bijlage punt 5) |
| <input type="radio"/> Anders, nl.: | |

Geef ook aan wanneer de klacht optreedt (bv. tijdens gesprek, of tijdens standby)

Bij ondertekening heeft u kennis genomen van en gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

De gegevens in het toestel (telefoonnummers, SMSjes e.d.) zullen verloren gaan bij reparatie. Maak dus zelf vooraf een backup. MD Products BV is niet verantwoordelijk voor ingeleverde accessoires, tenzij deze op dit formulier staan vermeld. Defecte displays, vocht-, val- en/of stoetschade vallen niet onder garantie. De garantie vervalt ook indien het toestel door onbevoegde derden blijkt te zijn geopend. Indien afgezien wordt van reparatie na prijsopgave, het toestel niet reparabel blijkt te zijn of er geen defect wordt geconstateerd, kunnen onderzoekskosten worden doorbelast.

Handtekening akkoord:

.....